

ステラSW専用アフターサービスプログラム Q&A

	Q	A
修理依頼について	どのように依頼すればよいですか？	発売が決まり次第、具体的な依頼方法を掲載予定です。通常のオーバーホール依頼同様に、お近くの釣具店もしくはダイレクト修理サービスからフルメンテナンスコースにて依頼いただく予定です。 (ダイレクト修理サービスご利用には別途送料込み手数料、税込み2000円が必要となります)
	事前に何か登録は必要ですか？	不要です。
	依頼する際に購入証明（レシートなど）は必要ですか？	不要です。
	海外で25ステラSWを購入したのですが、このサービスプログラムを受けられますか？	日本在住であればサービス対象となります。
	日本で25ステラSWを買ったが、今海外に住んでいる。	申し訳ございませんが、日本在住の方のみサービスプログラムの対象となります。通常修理と同じく海外へは発送はいたしかねます。
	日本に送ればサービス後、海外の指定住所まで送ってもらえますか？	中古品であっても25ステラSWは2031年5月末まで年1回であればすべて対象となりますが、前オーナー様が該当期間内にすでにサービスご利用済の場合は翌年からご利用いただけます。
	新品購入のみが対象ですか？中古で買った（友人にいただいた）のですが対応してもらえますか？	申し訳ございませんが、対象外となります。25ステラSWのみが対象となります。
	19ステラSWは対象になりますか？	異なる個体であれば対象となります。
	2台14000XGを持っている。先月1台の14000XGをサービスプログラムでメンテナンスしてもらった。今月別の14000XGをメンテナンスしてもらいたい。対象になりますか？	通常のオーバーホールと同じになります。繁忙期やパーツ欠品の場合は通常よりお時間を要する場合がございます。
	サービス（リール1個）に要する期間はどのくらいですか？	
部品交換について	無償交換部品には何が該当しますか？	主に、ベアリング、ギア全般、防水シール類、緩み止め剤付ボルトなどになります。ドラッグパーツなども必要に応じて対象となります。
	サービスプログラムでは毎回ギアやベアリングは全て無償交換されますか？	交換が必要な部品のみが無償交換となります。
	ギアは毎回交換されますか？	ステラSWのギアは高い強度と耐久性があるため、当社基準以上のゴツツキが出ている場合のみ交換対象となります。
	ドラッグワッシャーは毎回交換されますか？	ステラSWのドラッグワッシャーは高い耐久性がありますので、機能低下のある場合のみ交換対象となります。
	新品のギアと、ドラッグワッシャーに交換してほしい。	当社交換基準に達していない場合のお客様ご要望による交換依頼は、有償での交換となります。
	無償でギアとドラッグワッシャーを交換してもらえますか？	
	サービスプログラムを利用しましたが、ギアやドラッグワッシャーが交換されてませんでした。なぜ交換してくれなかったのですか？	目立つゴツツキ、摩耗、機能異常がなかったためです。ステラSWのパーツは高い耐久性がありますので、オーバーホールで引き続きご利用いただけます。ご安心ください。
	サービスプログラム利用でオーバーホールしてほしい。ドラッグワッシャは痛んでいなくても有償でかまわないので新品交換してもらえますか？	可能です。サービスプログラムでの基本工賃、必要部品交換に加えて、ドラッグワッシャのみ有償での交換となります。
	ベールの傷や変形は無償交換対象になりますか？	申し訳ございませんが、対象外となります。
	スプールリングの傷は無償交換対象になりますか？	申し訳ございませんが、対象外となります。スプールリング交換のみのご依頼であれば、別途スプールリング交換の工賃をご用意しております。
	ハンドルノブが痛んできたが、無償交換対象になりますか？	申し訳ございませんが、対象外となります。
	スプールやボディ、ローターに腐食がありますが、無償交換対象になりますか？	製造不具合が認められる場合を除き、外観部品の腐食は対象外となります。
	落ちて回転が悪くなってしまった。部品は無償修理対象になりますか？	落下による部品の破損、変形は本サービスプログラムの対象外となります。有償にて交換となります。
	25ステラSWボディに19ステラSWのスプールとドラッグノブを付けて送ってしまった。ドラッグパーツを無償で交換してくれますか？	25ステラSWのパーツのみが対象となります。
パーツ交換が無い場合も、フルメンテナンス工賃4,510円が必要ですか？	スタンダードコースの工賃3960円（税込み）にて返却させていただきます。また、スタンダードコースでの返却の場合、本サービスプログラムの回数にはカウントされません。	
無償でない部品の交換が推奨される場合、問い合わせをもらえますか？	見積もり希望でご依頼ください。また、予算上限をご記入いただいた場合は、予算を超える場合に問い合わせさせていただきます。	
サービス期間について	2031年に購入した場合、2032年にこのサービスプログラムは受けられないのでしょうか？それとも、購入後〇〇年ということでしょうか？	ご購入時期にかかわらず、2031年5月末までのサービスプログラムとなります。
	2026年2月に前回サービスプログラムでメンテナンスしてもらった。	6月～翌年5月を区切りとしていますので、対象となります。
	今回2026年12月にメンテナンスしてもらいたい。1年未満ですが対象になりますか？	
	2026年6月に前回サービスプログラムでメンテナンスしてもらった。	6月～翌年5月を区切りとしていますので、対象外となります。
今回2027年4月にメンテナンスしてもらいたい。1年未満ですが対象になりますか？		

※詳細な情報は後日シマノカスタマーセンターのホームページでお知らせいたします。