

# 個人情報の取り扱いに関する通知

個人情報をご提供いただく前に、以下の事項をお読みいただき、ご了承ください。  
個人情報の取り扱いに関する当社の方針等については、当社の[プライバシー・ポリシー](#)をご覧ください。当社の個人情報の取扱いの詳細は以下の通りです。

株式会社シマノ（大阪府堺市堺区老松町3丁77番地、以下「シマノ」といいます。）は、ラフトエアジャケット（膨張式救命具）（VF-051K）及びラフトエアジャケットウェストタイプ（膨張式救命具）（VF-052K）の回収及び返金（以下「本回収等」といいます。）に関して、お客様窓口へのお問い合わせ及び対象製品の返品を通じてお客様から提供された個人情報を以下の通りに取り扱います。

シマノの個人情報に関する取扱いに問い合わせ先はお客様窓口（電話 0120-860-1130）です。

## 1. 収集する個人情報の内容及び利用目的

シマノは、ご提供いただく可能性のある個人情報<sup>\*1</sup>を、それぞれ次の目的で利用致します。

項目	具体的内容	利用目的
お客様情報	氏名、住所、お電話番号、メールアドレス、お振込先等	返金お手続き情報の発送、お問合せ内容の確認、折り返しのご連絡、お送りいただきました商品が対象外だった場合のご返送、返金手続きの実施、その本回収等に関連する業務。
ご使用の製品に関する情報	お客様が購入されたラフトエアジャケットの製品名、製品番号、異常の有無等	本回収等の必要性及び方法を適切に判断・実施するため。
その他ご意見等	お客様とのやり取りの中で提供いただく情報、ご意見、ご要望等で、上記の「お客様情報」と「ご使用の製品に関する情報」に含まれないもの	本回収等の必要性及び方法を適切に判断・実施するため。並びにいただいたご意見やご要望の解決方法の検討、ご相談及び実施施望の解決方法の検討、ご相談及び実施。 <sup>*2</sup>

※1 通話内容の確認や対応品質の向上を図るために、お客様との通話内容を書面、音声又は電子的方法により記録させていただくことがあります。

※2 個人が特定されない統計情報として、ご使用の製品に関する情報およびご意見等を監督官庁等への報告等のために利用することがあります。

## 2. 業務連絡のための共同利用

共同利用する項目	上記のお客様情報、ご使用の製品に関する情報、その他ご意見等
共同利用者の範囲	シマノセールス株式会社、藤倉航装株式会社
共同利用者の利用目的	お問合せへの回答、折り返しのご連絡、お送りいただきました商品が対象外だった場合のご返送、返金手続きの実施、その本回収等に関連する業務。
共同利用に際しての管理責任者	株式会社シマノ 品質保証部長 堀川 貴司

## 3. 第三者への提供

シマノは、1. に記載の通り、お客様への本無償交換等の実施に特に必要がある場合には、本無償交換等にご協力いただいている釣具販売店等に対して、お客様から提供いただいた個人情報を提供することがあります。

## 4. 委託

シマノは、上記の利用目的を達成するために必要な範囲で、シマノから委託された事業者へ個人情報を提供することがあります。この場合、シマノは、当該事業者に対し、シマノの指示に従い、個人情報を適切に維持・管理し、処理することを義務付けております。

## 5. 海外提供

本無償交換等に関してお客様に提供いただいた個人情報は、海外には提供いたしません。

## 6. 個人情報の保存期間

個人情報は、原則として代替品がお客様の手元に届いた日から一年後に削除されます。なお、当社は、法律の規定に基づき当社の保存期間を超えて保存が必要とされる情報については、当該情報を法の定めに従い保存します。

## 7. 管理体制

当社は、個人データについて、漏えい、滅失または毀損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、個人データを取扱う従業者や委託先に対して、必要かつ適切な監督を行います。

#### **8. 個人情報の取扱いの変更に関する通知**

当社は、本通知を改訂し、本サイト等に掲載することにより改訂をお知らせすることがあります。当社によるお客様の個人情報の利用についての情報を適宜取得していただくため、当社ウェブサイトをご確認いただくようお願いいたします。

制定：2024年7月29日