

個人情報の取り扱いに関する通知

個人情報をご提供いただく前に、以下の事項をお読みいただき、ご了承ください。
個人情報の取り扱いに関する当社の方針等については、当社の[プライバシー・ポリシー](#)をご覧ください。当社の個人情報の取扱いの詳細は以下の通りです。

株式会社シマノ（大阪府堺市堺区老松町3丁77番地、以下「シマノ」といいます。）は、**エクスセンス ランザ 145F ジェットブースト**（以下「対象ルアー」といいます。）の回収及び無償交換（以下「本回収等」といいます。）に関して、お客様窓口へのお問い合わせ及び本回収等を通じてお客様から受領した個人情報を以下の通りに取り扱います。

シマノの個人情報に関する取扱いに問い合わせ先はお客様窓口（電話 0120-860-1130）です。

1. 収集する個人情報の内容及び利用目的

シマノは、受領した個人情報を、それぞれ次の目的で利用致します。

項目	具体的情報	利用目的
お客様情報	氏名、郵便番号、住所、お電話番号、メールアドレス、ダイレクト修理サービスのID等	お問合せ内容の確認、折り返しのご連絡、お送りいただきました商品が対象外だった場合のご返送及びその他本回収等に関連する業務。
ご使用の製品に関する情報	お客様が購入された対象ルアー製品番号等	本回収等の対象ルアーであるか否かを適切に判断するため。
その他ご意見等	お客様とのやり取りの中でご提供いただく情報、ご意見、ご要望等で、上記の「お客様情報」と「ご使用の製品に関する情報」に含まれないもの	本回収等の必要性及び方法を適切に判断し実施するため。 また、いただいたご意見やご要望に対応するため。

※ お電話によるお問い合わせに際しては、通話内容の確認や対応品質の向上を図るために、お客様との通話内容を書面、音声又は電子的方法により記録させていただくことがあります。

2. 業務連絡のための共同利用

共同利用する項目	上記のお客様情報、ご使用の製品に関する情報、その他 ご意見等
共同利用者の範囲	シマノセールス株式会社
共同利用者の利用目的	お問合せへの回答、折り返しのご連絡、お送りいただき ました商品が対象外だった場合のご返送、返金手続きの 実施及びその他本回収等に関連する業務。
共同利用に際しての管理 責任者	株式会社シマノ 品質保証部長 堀川 貴司

3. 委託

シマノは、上記の利用目的を達成するために必要な範囲で、シマノから委託された事業者へ個人情報を提供することがあります。この場合、シマノは、当該事業者に対し、シマノの指示に従い、個人情報を適切に維持・管理し、処理することを義務付けております。

4. 外国の第三者への提供

本回収等に関してお客様に提供いただいた個人情報は、海外に所在する第三者には提供いたしません。

5. 個人情報の保存期間

当社は、お客様の個人情報を、原則として本回収等に必要な期間のみ保管致します。なお、当社は、法律の規定に基づき当社の保存期間を超えて保存が必要とされる情報については、当該情報を法の定めに従い保存します。

6. 管理体制

当社は、個人データについて、漏えい、滅失または毀損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、個人データを取扱う従業者や委託先に対して、必要かつ適切な監督を行います。

7. 個人情報の取扱いの変更に関する通知

当社は、本通知を改訂し、本サイト等に掲載することにより改訂をお知らせすることがあります。当社によるお客様の個人情報の利用についての情報を適宜取得していただくため、当社ウェブサイトを時折ご確認いただくようお願いいたします。

制定：2025年3月31日