

# Plan de service pour canne

## Shimano Express

Notre engagement envers les pêcheurs a toujours été le moteur de notre mise en marché. Le plan de service pour canne Shimano Express est signe de cet engagement. Parfois, les choses ne se passent pas comme on le veut et on brise une canne accidentellement. Dans ce cas, le plan de service Shimano Express est là pour vous aider.

### Les avantages:

- **Simple pour les pêcheurs** – Remplacement sans aucune question
- **Réduction de prix pour les pêcheurs** – Les pêcheurs ont droit à un escompte de 50% sur le PDSF (+ taxes).
- **Pratique pour les pêcheurs** – Le service Express pour canne inclut un tube pour le retour et une étiquette pour un retour SANS FRAIS.
- **Sans détour pour les pêcheurs** – La canne est expédiée directement au consommateur ou au détaillant.
- **Sans crainte pour les pêcheurs** - Aucun frais cachés.

Comment fonctionne le plan de service pour canne Express:

- S.V.P., communiquez avec nous au bon numéro de service
  - Ligne téléphonique pour détaillant au 866-877-7530
  - Ligne téléphonique pour consommateur au 866-491-5229
- Avisez l'agent que vous désirez le plan de service pour canne Express.
- Soyez prêt à fournir avec exactitude le modèle de la canne et les informations concernant le paiement.
- Si nous n'offrons plus ce modèle ou s'il n'est pas en inventaire, Shimano, à sa discrétion, remplacera votre canne par une canne comparable provenant de la gamme actuelle de produits.
- Votre commande Express sera traitée avec un escompte de 50% sur le PDSF (+ taxes).
- La commande Express devrait vous parvenir à l'intérieur de 10 jours ouvrables et comprendra un tube pour canne et une étiquette de retour **SANS FRAIS** (selon la disponibilité des stocks).
- Lorsque vous recevez votre nouvelle canne, sortez-la simplement du tube de transport, placez la canne brisée dans le même tube, assurez-vous que les deux extrémités sont bien scellées et fixez l'étiquette de transport prépayée comprise sur la surface externe du tube.
- Allez porter la canne chez un dépositaire Canpar mandaté ou appelez le service à la clientèle Canpar en composant le 1-800-387-9335 pour programmer un ramassage.
- Retournez simplement la canne brisée dans un délai de 30 jours suivant la réception de la nouvelle canne. C'est tout!

Notez bien:

- Le plan de service pour canne Express se limite à un remplacement par canne.
- Si vous êtes un détaillant Shimano mandaté et que vous ne retournez pas la canne brisée au complet dans un délai de 30 jours suivant la réception d'une canne de remplacement, vous autorisez Shimano à porter à votre compte le prix total de détaillant de la canne de remplacement.
- Si vous êtes un consommateur et que vous ne retournez pas la canne brisée au complet dans un délai de 30 jours suivant la réception d'une canne de remplacement, vous autorisez Shimano à porter à votre carte de crédit le montant total du PDSF de la canne de remplacement.
- Le plan de service pour canne Shimano Express s'applique uniquement aux cannes des gammes suivantes: Convergence, Clarus, Compre, Crucial, Cumara, Curado, Expride, Intenza, Poison Adrena, Skixx, SLX, Tallus, Terez, Trevala F, Trevala S, Trevala, Tescata, Teramar, Tiralejo, Talora, Zodias et les cannes Shimano de fin de série lorsque la garantie à vie limitée s'applique.
- Veuillez noter - Shimano Canada Ltée. n'est pas responsable pour les cannes de remplacement qui disparaissent après que le transporteur a confirmé la livraison.

**\*Shimano se réserve le droit d'annuler toute réclamation\***