

SHIMANO

FORMULAIRE POUR DEMANDE DE SERVICE

Faites parvenir les moulinets à:

SHIMANO CANADA LTD.
ATTN: REEL SUPPORT SERVICES
427 PIDO ROAD
PETERBOROUGH, ON K9J 6X7

Nom:

Adresse*:

Ville:

Prov:

Code

Postal:

Téléphone:

Téléphone au
travail:

Cellulaire:

Courriel:

Veuillez noter: Nous ne livrons pas aux boîtes postales

**Après réception de votre moulinet,
un représentant de Shimano va
vous contacter pour prendre votre
paiement.**

Expédition pour les retours (tous les retours sont faits par transport terrestre CANPAR):

Frais d'expédition selon CANPAR.

Visitez le http://www.canpar.com/en/ship/rate_calculator.jsp pour un coût approximatif de frais d'expédition.

Veuillez noter: Shimano Canada Ltée. n'est pas responsable pour les moulinets réparées qui disparaître après que le transporteur a confirmé la livraison.

Liste de vérification pour le service: S.V.P., choisissez un ou plusieurs items descriptifs ci-dessous pour nous informer de la situation concernant votre moulinet. S.V.P., indiquez le modèle et la date d'achat approximative de votre moulinet dans la section commentaires. Si aucun des items ne s'applique au problème de votre moulinet, s.v.p., faites-nous une description par écrit dans la section commentaires/instructions ci-dessous.

Engrenages _____

Bâti/corps

Anse de panier

Anti-retour

Bobine

Poignée

Système de
débrayage

Frein _____

Commentaires/instructions

****Le temps de réponse peut varier, s.v.p., communiquez par téléphone au 1-866-491-5229 pour un temps de réponse approximatif.****

Coûts du service

Power Price Point 25\$ - Lancer léger 30\$ - Lancer lourd 30\$ - Platinum 35\$, - Conventionnel 35\$ - Deux vitesses 40\$ - Big Game 50\$

Tous les prix sont pour la main-d'oeuvre seulement et des frais supplémentaires s'applique pour les pièces qui vaut plus que 20\$ (prix de détail suggéré).

Les consommateurs seront avertis si des frais additionnels s'appliquent.